

GROUPE TECHNO REF4 ET SES 3 PARTENAIRES

La maîtrise du froid



Dans ses nouveaux locaux de Vaudreuil-Dorion, Groupe Techno Ref4, une entreprise spécialisée en réfrigération commerciale et industrielle très connue dans le secteur alimentaire peut sembler être une firme indépendante. Au contraire, Techno Ref4 fait partie d'un groupe de quatre entreprises partenaires qui comprend Réfrigération Frigo-Pro, FrigoMar et Réfrigération Frigo-Zone. Ces trois dernières desservent chacune des régions spécifiques, soit respectivement : Rive-Nord, Lanaudière et Laurentides; Rive-Sud et Montérégie et Montréal et Outaouais. Les quatre partenaires partagent une vision unique : devenir la référence technologique de leur secteur d'activité, grâce à leurs compétences réunies et à la qualité de leur service.



par Guy Hébert



« Techno Ref4 est né du regroupement de quatre actionnaires ayant originalement travaillé pour la même entreprise. Au fil des ans, les entreprises FrigoMar, Frigo-Pro et Frigo-Zone ont été fondées et chacune a déployé son expertise dans le domaine de la réfrigération. Toutefois, les gestionnaires ont toujours entretenu des liens d'affaires et finalement la logique de se regrouper s'est imposée » décrit Normand Bruneau, président du Groupe Techno Ref4. « À ses débuts, Techno Ref4 était en lien avec les marchés de l'alimentation commerciale puis nous avons commencé à desservir d'autres secteurs comme la transformation alimentaire, l'agroalimentaire, l'entreposage et même le cannabis. Nous possédons également l'expertise pour intervenir dans des salles de serveurs. Les défis que nous relevons sont de plus en plus variés en raison de la demande du

marché, mais aussi grâce à un département d'ingénierie à la fine pointe de la technologie et de l'innovation dirigé par Charles Vanelslande - par ailleurs lobbyiste pour les règles sur les hydrocarbures de la CETAF (Corporation des entreprises de traitement de l'air et du froid). », renchérit Mario Lafèche, président de FrigoMar.

Selon Yves Boulanger, président de Réfrigération Frigo-Pro, « les clients recherchent de plus en plus un guichet unique pour tout ce qui a trait à la ventilation et la réfrigération. La complémentarité offerte par les quatre unités de notre groupe fait de nous ce guichet unique pour entretenir et réparer la ventilation, le chauffage, la réfrigération et l'humidification, des fonctions qui sont de nos jours, toutes reliées dans les supermarchés. Les nouvelles technologies permettent de gérer le tout à distance. De la conception à l'installation jusqu'au service, nous pouvons tout réaliser. »

Les clients ont chacun des besoins particuliers que nous analysons afin de leur proposer une solution durable et fiable. « La théorie, c'est très bien, mais l'expérience combinée des quatre partenaires nous permet de bien valider les données. Nous avons des partenariats avec certains manufacturiers, ce

EFFICACE
LOCAL
INGÉNIEUX



Système de réfrigération au CO₂ - Système de climatisation au CO₂ - Booster Compressors - Remote Headers - Panneau de dégivrage - ...Et plus encore!

32 rue Richelieu - Lacolle - (450) 246-3837
info.sa@arnegdml.com
www.arneg.ca



Charles Vanelslande, ing. M. ing, Associé-Propriétaire, Groupe TechnoRef4, Vice-Président et Responsable du Département d'ingénierie
 Steven Bruneau, Président, Réfrigération Frigo-Zone inc., Normand Bruneau, Président, Groupe TechnoRef4, Yves Boulanger, Propriétaire, Réfrigération Frigo-Pro inc,
 Mario Lafèche, Président, Frigomar inc.

qui nous permet de commander de l'équipement construit selon nos spécifications», de dire Steven Bruneau, président de Réfrigération Frigo-Zone. Certains clients peuvent avoir déjà déterminé les équipements à mettre en place et font appel à l'un des quatre partenaires pour l'installation et l'entretien. D'autres clients procèdent à des appels d'offres sur plan et c'est alors que la maîtrise de Techno Ref4 en matière de réglementations en vigueur vaut son pesant d'or.

Le Groupe Techno Ref4 joue un rôle de premier plan dans l'implantation de nouvelles normes environnementales,

un secteur dans lequel le Québec est passé de suiveur à leader. Le réchauffement climatique est une préoccupation constante lors des interventions chez tous les clients. Les considérations environnementales ont même généré une nouvelle clientèle puisque les partenaires sont intervenus dans une miellerie pour l'hibernation des abeilles et la réfrigération du miel l'été.

«Il est essentiel de demeurer à l'affût de tous les changements depuis 2020 par rapport aux systèmes CO², au gaz naturel et au gaz propane, car le gouvernement a,

BMB
 BOURASSA MAISONNEUVE BISAILLON

C'est avec plaisir que nous désirons féliciter GROUPE TECHNO REF4 pour son succès!

BMB Assurances Inc.
 Cabinet de services financiers

T 450 373 7619
 SF 1 800 373 4717
 W www.assurexpertsbmb.ca

2000, boul. Ste-Marie
 Salaberry-de-Valleyfield
 Québec J6T 3B6

Bourassa BOYER inc.
 Société de comptables professionnels agréés

3323, boulevard de la Gare • Vaudreuil-Dorion (Québec) • J7V 8W5
www.bourassaboyer.com



d'un autre membre du groupe. Sachant que près de 50% des dépenses énergétiques dans une entreprise alimentaire sont consacrées à la réfrigération, on comprend mieux la relation de confiance qui doit exister entre le gestionnaire et le frigoriste. Les frigoristes de Groupe Techno Ref4 doivent souvent revêtir un chapeau de pompier puisque la vitesse d'intervention est d'une importance capitale lorsque la réfrigération fait défaut dans ce type d'entreprise.



«La venue d'un expert comme Charles Vanelslande (dont l'expertise s'impose de plus en plus dans toutes les sphères de la réfrigération) a significativement rehaussé les compétences de tous nos techniciens. Ce transfert de connaissances s'accompagne de la compréhension des nouvelles technologies et favorise leur intégration dans l'installation et l'entretien des équipements», affirme Normand Bruneau. Les clients qui ont un problème communiquent avec un ou l'autre des partenaires qui offre d'abord un soutien à distance et au besoin, dépêche une équipe de techniciens sur place. Les quatre entreprises sont à la fois distinctes et interreliées. La séparation des territoires permet de réagir plus rapidement à un appel et facilite le recrutement de la main d'œuvre. Les techniciens connaissent bien chaque entreprise et son personnel, ce qui facilite la qualité des interventions et rassure le client, habitué de voir le même technicien arriver sur les lieux. Au total, les quatre partenaires emploient près de 100 personnes et opèrent plus de 65 véhicules.

et continue d'imposer de nouvelles règles. Nous avons rapidement développé des technologies pour appliquer ces règles dans les solutions offertes à nos clients.»

Comme dans tous les secteurs industriels, la rareté d'une main-d'œuvre qualifiée représente un défi de taille. Mais pour compenser, il est fréquent de voir un employé d'un des partenaires aller donner un coup de main sur un chantier

L'engagement du Groupe Techno Ref4 pour le futur : en dépit des nouvelles tendances, conserver le côté humain de la relation client. ♦

Notre expertise / Votre performance
L'EXPÉRIENCE CEPTTEK

CEPTTEK

Nous tenons à souligner
l'excellence de l'équipe du
GROUPE TECHNO REF4

1.450.762.2087 | www.cepttek.ca

fiers partenaires de
GROUPE TECHNO REF4

QUAILCO

INVESTISSEMENTS